Personvernerklæring

iBobil AS («vi») er opptatt av at din sikkerhet og ønsker at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen gjelder for iBobil AS sine nettsider og vi er ansvarlig for informasjon hentet på nettsidene: ibobil.as, ibobiltv.no ……
iBobil AS er behandlingsansvarlig, og behandler personopplysninger om våre kunder, tidligere kunder og potensielle kunder, samt brukere av våre nettsider. I denne personvernerklæringen kan du lese om hvordan iBobil AS samler inn og behandler dine personopplysninger. Du er velkommen til å ta kontakt om du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene. Kontaktinformasjonen står nederst i denne erklæringen.

# Personopplysninger som behandles

Hvilke personopplysninger vi samler inn avhenger av hvordan du bruker våre tjenester og hvilken informasjon du har gitt oss. Vi har disse opplysningene om deg:

* **Opplysninger om deg:** All informasjon som oppgis når du kontakter oss eller får et tilbud, som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Annen informasjon som fødsels- og personnummer er kun aktuelt ved inngåelse av kontrakt eller søking av lån.
* **Kjøpsinformasjon:** Når du kjøper campingvogn eller bobil hos oss lagres den informasjonen på din kundekonto. Dette gjelder både kjøpskontrakt og betalingsmetode.
* **Kommunikasjon:** Informasjon du gir oss ved kontakt via telefon, e-post osv.
* **Opplysninger om bruk av våre nettsider:** Informasjon vi får når du besøker våre nettsider, som IP-adresse, enhet som er brukt(telefon/PC), hvilke sider du besøker og hvilke funksjoner du bruker.
* **Opplysninger fra partnere:** Informasjon vi får fra våre samarbeidspartnere, som iCaravan AS. Dette kan være informasjon om kontakt gjort via deres kundeservice etc.

# Hvordan informasjonen blir innhentet

Vi samler inn informasjon via våre nettsider, samt kontakt gjort via telefon, e-post og kontaktskjema på våre nettsider.

# Bruk av personopplysninger

Dine personopplysninger kan bli brukt til følgende formål:

1. **Kundeservice:** Vi er ofte i kontakt med både potensielle og eksisterende kunder, og ønsker å gi den beste kundeservicen. Dette gjelder oppfølging av gjennomførte kjøp, tilbud som er gitt og kontakt med kunder som har ønsket å bli kontaktet ved inntak av spesielle produkter.
2. **Nettsider:** Vi bruker opplysninger for å tilpasse innholdet på våre nettsider og gjøre dem best mulig for våre kunder.
3. **Markedsføring:** Vi bruker din kontaktinformasjon til å sende ut informasjon om tilbud eller arrangementer.
4. **Statistikk:** Vi utarbeider statistikk og bruker denne informasjonen til å bedre våre nettsider, produkter og tjenester. Dette gjør vi med anonyme opplysninger så langt det lar seg gjøre, og uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.

# Lagring av informasjon

Informasjon hentet via våre nettsider eller kontakt gjort via e-post lagres i vårt CRM-system, samt vårt kundeservicesystem.

# Sletting av opplysninger

Dine opplysninger kan slettes på oppfordring ved å kontakte oss.

# Utlevering av informasjon til tredjepart

Vi deler ikke dine personopplysninger med utenforstående tredjeparter utenom de i våre egne søsterselskaper, iBobilVerksted AS, iCaravan Alta AS og iCaravan AS. De leverer tjenester og produkter i forbindelse med vår drift og vil kun få nødvendig informasjon ved behov.

# Rettigheter

Med personvernreglene har du flere rettigheter, blant annet rett til innsyn, retting og sletting av dine personopplysninger lagret hos oss. Henvendelser om dette besvares forløpende og senest innen 30 dager. Vi har ikke mulighet til å fjerne dine opplysninger om det finnes lovpålagte krav om at disse skal lagres, som for eksempel bokføringsregler eller annen legitim årsak til å beholde opplysningene.

# Kontaktinformasjon

Alle henvendelser kan gjøres til:

iBobil AS
Strandvegen 144B
9006 Tromsø
Tlf.: 95 43 43 56
E-post: salg@ibobil.as

Sist revidert: 17.02.2019.